



---

## *OBJECTIFS FORMATIONS*

---

## Digitalisation de l'entreprise

*Ces formations visent à faire connaître les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication et leur possibilité d'utilisation dans les TPE et PME*

- *Initiation à l'utilisation des NTIC dans les TPE et PME  
Découvrir et les appréhender les outils informatiques et leur utilisations dans le TPE et PME*
- *Faire le (bon) choix des équipements informatiques  
Quels matériels, logiciels et solutions de télécommunication choisir pour votre entreprise.  
Quels fournisseurs choisir ? Quel forme de financement ?*
- *Formation à l'utilisation des outils bureautique Open Source (Open Office)  
Formation à l'utilisation du tableur Open Office Calc  
Formation à l'utilisation du traitement de texte Open Office Writer*
- *Faire le choix et utiliser les nouveaux outils de communication digitaux (web, réseaux sociaux)  
Utilisation d'Internet (messagerie, site web, obligations fiscales et sociales)  
Utilisation des réseaux sociaux pour la communication*

## Créer et développer son entreprise

### *Les outils indispensables pour la création et le développement de l'entreprise*

- **Le Business Model**  
*Définir le modèle économique de son entreprise.  
Comprendre ce qu'est un Business Model, appréhender le Business Model d'après des études de cas*
- **Le Business Plan**  
*Préparer, réaliser et présenter son Business Plan. Projet, étude de marché, prévisionnel, présentation (fond, forme, oral).  
Définir le modèle économique de son entreprise. Créer, capter et redistribuer la valeur dans son entreprise.*
- **Booster vos ventes**  
*Connaître et maîtriser son offre commerciale. Connaître et comprendre les différentes méthodes de prospection. Connaître les techniques de négociation et de fidélisation*

## *Gérer et administrer son entreprise*

*Ces formations sont destinées à faire connaître les outils nécessaires à la gestion moderne et efficace de l'entreprise*

- *Découvrir les outils de pilotage d'entreprise (Tableaux de bord, PGI)  
Que sont les outils de pilotage, quel est l'intérêt de leur mise en œuvre dans les TPE et PME*
- *Formation à l'utilisation d'un PGI  
Installer, administrer et utiliser le logiciel GESTAN*
- *Formation à l'utilisation des tableaux de bord  
Définir et utiliser des tableaux de bord pour un pilotage efficace de l'entreprise.  
Fixer les objectifs  
Identifier les indicateurs pertinents et les mettre en œuvre dans les TdB.  
Réaliser et mettre en œuvre les TdB  
Un exemple de tableau de bord : le compte de résultat prévisionnel.*